



Согласовано:  
Председатель профкома  
ОБУЗ «Пристенская ЦРБ»

Н. А. Колесникова



Утверждаю:  
Главный врач  
ОБУЗ «Пристенская ЦРБ»

И. В. Серовицкий

## ПО Л О Ж Е Н И Е

### по платным медицинским услугам населению по ОБУЗ «Пристенская ЦРБ»

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в ОБУЗ «Пристенская ЦРБ» (далее именуемой по тексту "Больница") и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Больницы.

Настоящее положение разработано в соответствии с "Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан", Законами РФ: "о медицинском страховании граждан в РФ", "о защите прав потребителей", Гражданским Кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 13.01.96г. № 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями".

Платные медицинские услуги населению предоставляются Больницей в виде профилактической, лечебно-диагностической, а так же по оказанию предрейсового медицинского освидетельствования.

Платные медицинские услуги населению осуществляются на основании заявления гражданина, в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

Платные медицинские услуги предоставляются Больницей в следующих случаях:  
лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно  
диагностические исследования, консультации;  
медицинские освидетельствования, исследования и другие медицинские услуги по направлениям предприятий, учреждений и организаций;  
оказание медицинских услуг по направлениям хозрасчетных ЛПУ;  
по инициативе граждан при наличии возможности получения бесплатной помощи, либо без медицинских показаний;

жителям других стран и субъектов Российской Федерации, с которыми не имеются договора о взаиморасчетах, без гарантийных писем, а также не имеющим полиса;

Основанием для оказания медицинских услуг за плату является:  
отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе обязательного медицинского страхования и целевых комплексных программах Комитета по здравоохранению;

желание пациента, обратившегося за медицинскими услугами, получить их за плату, в т. ч. предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем сервиса;

оказание платных медицинских услуг иногородним жителям и гражданам иностранных государств в рамках добровольного медицинского страхования.

Предоставление платных медицинских услуг населению Больницей осуществляется при наличии у нее сертификата и лицензии на избранный вид деятельности.

Больница оказывает платные медицинские услуги населению по специальному разрешению Комитета по здравоохранению Курской области, в соответствии с Уставом больницы, зарегистрированным в установленном порядке и на основании данного положения, согласованного с вышестоящим органом управления исполнительной власти. Источником финансовых средств Больницы при оказании платной медицинской помощи являются:

средства страховых компаний;

личные средства граждан;

другие разрешенные законодательством источники.

Больница обеспечивает граждан бесплатной доступной и достоверной информацией:

о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках программы ОМС и целевых комплексных программ;

о видах медицинских услуг, не вошедших в программу ОМС и оказываемых Больницей за счет личных средств граждан или других источников финансирования в рамках добровольного медицинского страхования;

о возможностях Больницы оказывать услуги по желанию граждан за плату по ценам, отражающим полную стоимость медицинских услуг и (или) предоставления сервисных услуг за дополнительную плату без оплаты полной стоимости медицинских услуг;

об условиях предоставления и получения этих услуг; льготах для отдельных категорий граждан.

Больница обязана обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Больницы, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС и целевым комплексным программам.

Организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг населению, контроль за выполнением условий Договора с Пациентом, сроки и полноту оплаты медицинских услуг осуществляет Главный бухгалтер действующий на основании Положения, утвержденного Главным врачом Больницы.

Оказание платных медицинских услуг проводится в структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) Больницы.

Оказание платных медицинских услуг населению разрешается при условии выполнения задания по Госзаказу по всем профилям при безотказной госпитализации нуждающихся.

Деятельность иных структурных подразделений Больницы, обеспечивающих оказание платных медицинских услуг населению, как дополнительный вид деятельности, осуществляется на основании Договора, заключаемого между коллективом структурного подразделения и Администрацией Больницы, на основании Устава Больницы и настоящего Положения.

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Больницей, утверждается главным врачом Больницы и должен быть доступен для ознакомления потребителям платных медицинских услуг.

Оказание платных медицинских услуг сотрудниками Больницы осуществляется в свободное от основной работы время.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения, при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи в рамках базовой медицинской программы, а также при нагрузке ниже нормативов.

Заведующие отделениями или кабинетами, оказывающими платные медицинские услуги, несут ответственность за уровень качества предоставляемых услуг, их соответствия технологическим стандартам.

Потребителю платных медицинских услуг разъясняются порядок процедур, риск и вероятность осложнений, ответственность за исход манипуляций, исследования, процедуры.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.

Договор заключается в порядке, установленном в соответствии с Положением о порядке заключения договоров на предоставление платных медицинских услуг населению в ОБУЗ «Пристенская ЦРБ», утвержденным Главным врачом Больницы.

Договор заключается в двух экземплярах, один из которых остается в больнице, а второй – у потребителя платных медицинских услуг.

Договор со стороны больницы подписывается Главным врачом, либо лицом его замещающим.

Право подписи договора на оказание платных медицинских услуг может быть предоставлено заместителям Главного врача на основании Приказа, утвержденного Главным врачом больницы, либо на основании доверенности.

Оплата за услуги производится на основании прейскуранта цен Больницы, в порядке предоплаты по безналичному расчету. В отдельных случаях, с учетом интересов пациента - за наличный расчет через кассу Больницы в установленном порядке.

При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин Больница должна использовать Бланк, являющийся документом строгой отчетности и утвержденный в установленном порядке.

Больница обязана выдавать потребителю платных медицинских услуг кассовый чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

Прейскурант цен на платные медицинские услуги по каждому структурному подразделению разрабатывается на основании расчетных данных по Больнице. Прейскурант цен утверждается главным врачом Больницы и должен быть доступен для ознакомления пациентам и потребителям. Прейскурант цен вывешивается в приемном отделении Больницы, а также во всех отделениях и кабинетах, оказывающих платные медицинские услуги населению. .

Цены на медицинские услуги, оказываемые за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Распределение средств, полученных от платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с Положением о формировании дохода и распределении средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

Общая сумма средств, идущих на материальное вознаграждение по оказанию в Больнице платных медицинских услуг составляет не более 28%, в том числе не более 7% на вознаграждение административно-хозяйственного персонала Больницы.

Больница ведет статистический бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

В соответствии с действующим законодательством РФ Больница несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или за ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуги надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказываемой услуги.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:  
оплатить стоимость предоставляемой Больницей платной медицинской услуги;  
выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (перенесенные

заболевания, аллергические реакции, прием лекарств и другие сведения, которые могут повлиять на исход лечения).

В соответствии с законодательством РФ, Больница несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, не соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального ущерба в соответствии с действующим законодательством.

Возврату не подлежит сумма, равная тарифу за пролеченных больных, утвержденных Комитетом здравоохранения Курской области.

При несоблюдении Больницей обязательств по срокам исполнения услуги потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемым Законом РФ «О защите прав потребителей» или Договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и Больницей, разрешаются по соглашению сторон. В случае возникновения спора или претензии, вопрос об их разрешении передается на рассмотрение Комиссии при главном враче Больницы. Больница принимает все меры для урегулирования возникших разногласий.

В случае, если комиссия не выработает решения, приемлемого для обеих сторон, пациент имеет право обращения в контрольную комиссию, состоящую из независимых экспертов, которая разрешает спор об эффективности лечения на основе современных научных данных, принятых в медицинской практике.

При возникновении спора по поводу недостатков выполненной работы или вызвавших их причин по требованию любой из сторон может быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу Стороны несут поровну.

В случае не достижения согласия между потребителем и Больницей, вопрос рассматривается в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

Больница освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги в Больнице, администрация Больницы обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

Проверку работы отделений и специализированных кабинетов в части оказания платных медицинских услуг населению осуществляет постоянно-действующая ревизионная комиссия.